

Bewohnerwegleitung

Lindenhof Langenthal



Herzlich willkommen im **Lindenhof Langenthal**.

Wir freuen uns, dass wir Sie in Ihrem neuen Lebensabschnitt begleiten dürfen. Wir bieten Menschen mit ihrer Geschichte ein Zuhause. So lautet unser Leitmotiv! Unsere Mitarbeitenden geben dafür ihr Bestes, nicht meistens, sondern immer: an 365 Tagen und rund um die Uhr sind wir für Sie da!

In dieser Wegleitung finden Sie und Ihre Angehörigen viele nützliche Informationen über das Leben in unserem Haus. Von **A** wie Aktivierung über **H** wie Haustiere bis **Z** wie Zimmerreinigung. Sollten Fragen offen bleiben, geben wir Ihnen gerne mündlich Auskunft.

Wir wünschen Ihnen eine gute Zeit im Lindenhof!


Peider Nicolai
Geschäftsleiter und Gastgeber

Kontaktpersonen

Geschäftsleitung

Peider Nicolai, Geschäftsleiter
Saverio Stanca, Bereichsleiter Pflege, Betreuung und Aktivierung
Eva Willimann, Bereichsleiterin Administration
Sebastian Haas, Bereichsleiter Hotellerie
Sabine Ciapparelli, Leiterin Management Support

Ärztliche Leitung

Dr. med. Christoph Ott, Langenthal

Pharmazeutische Leitung

Dr. Christian Lanz, Apotheke Lanz, Langenthal

Seelsorge

Pfarrerin Dr. Sari Wagner, Seelsorgerin

Administration und Empfang

Die Haupt-Telefonnummer **062 916 00 30** ist von 07.30 - 12.00 + 13.30 - 18.30 Uhr besetzt - Samstag/Sonntag und Feiertage ab 09.00 Uhr.

Ausserhalb dieser Zeiten schalten wir den Anrufbeantworter ein. Sie können uns aber immer unter der **Notfallnummer 062 915 84 99** erreichen.

Webseite

www.lindenhoflangenthal.ch

Ein Kontakt via E-Mail ist mit info@lindenhoflangenthal.ch oder direkt an Geschäftsleitungs- und Kadermitglieder mit v.nachname@lindenhoflangenthal.ch möglich.

Adresse

Ihre Adresse/Postadresse lautet:

Vorname Name
Ringstrasse 25
4900 Langenthal

Ihr Zimmer befindet sich auf der

Wohngruppe: _____

Etage / Zimmer: _____

Ihre direkte Telefonnummer lautet _____

Die/der Gruppenleiter:in auf der Wohngruppe ist: _____

I n f o r m a t i o n e n – v o n A b i s Z

Administration

Die Administration/der Empfang ist der Dreh- und Angelpunkt für Bewohner:innen, Gäste, Besucher:innen, Lieferanten, usw. Wir begrüssen und empfangen, nehmen Reservationen für das Restaurant entgegen, leiten Coiffeur- und Fusspflege-Wünsche an die Dienstleistenden weiter, organisieren Fahrten zu Arzt oder Therapeuten; verteilen die Post in Ihren Briefkasten oder bewahren die Post für Ihre Angehörigen zur Abholung sicher auf. An der Administration können Sie Briefmarken kaufen, Taschengeld (bis max. CHF 500.- pro Monat) beziehen, dieser Betrag wird Ihnen auf der nächsten Monatsrechnung belastet.

Wir sind für Sie da: melden Sie uns Unstimmigkeiten, Defekte, besondere Vorkommnisse, spezielle Fragen und auch Reklamationen, wir leiten diese umgehend an die richtige Stelle weiter.

Aktivierung

Kurz nach Ihrem Eintritt besucht Sie Ihre Bezugsperson Pflege und Betreuung, die Ihnen die verschiedenen Angebote vorstellt. Wir möchten damit Ihre körperlichen, geistigen und sozialen Fähigkeiten unterstützen.

Die Leistungen der Aktivierung sind in der Tagespauschale inbegriffen. Die Aktivierung stellt wöchentliche Programme zusammen und freut sich auf die Teilnahme von möglichst vielen Bewohnerinnen und Bewohnern.

Ärztliche Betreuung

Alle unsere Pflegebewohner geniessen freie Arztwahl.

Wir stehen in Zusammenarbeit mit den meisten Arztpraxen im Raum Langenthal. Sollte Ihre Situation ein Arztwechsel erfordern, so beraten wir Sie gerne über Möglichkeiten die sich hier bieten. Aufgrund der praktischen Lage und guter Erfahrungen, machen wir hier gerne auf die Arztpraxis Lichthof AG aufmerksam.

Balkon mit Blumentrog

Für die Bepflanzung des Blumentroges sind Sie selber zuständig. Wir helfen Ihnen gerne, die gewünschten Pflanzen zu beschaffen und einzupflanzen. Diese Leistung wird Ihnen auf der Monatsrechnung belastet.

Bargeld

Tipps zum Umgang mit Bargeld und Wertsachen:

- Tragen Sie nur wenig Bargeld auf sich und bewahren Sie auch nur einen kleinen Betrag in Ihrem Zimmer auf. Nutzen Sie das Tresorfach im Schrank.
- Taschengeldbezüge können in kleinen Beträgen bezogen werden – immer wieder.
- Wertvollen Schmuck übergeben Sie Ihren Angehörigen zur Aufbewahrung. Bitte fotografieren Sie Schmuckstücke.

Bitte beachten Sie, dass wir für Bargeld und Wertsachen gemäss Betriebsreglement keine Haftung übernehmen.

Besucherinnen/Besucher

Sie können jederzeit Besuch empfangen. Zu beachten sind Zeitabschnitte in denen Pflegeleistungen erbracht werden, die mit der Anwesenheit von Besuchern im Zimmer nicht vereinbar sind. Die Pflegenden werden in solchen Situationen transparent orientieren und wir danken für die Rücksichtnahme der Gäste. Sollten für Besucher zeitlich begrenzt, weitere spezielle Rahmenbedingungen gelten, so wird der Lindenhof entsprechend orientieren.

Bilderschienen

Ihre Bilder können Sie an der Bilderschiene aufhängen – beim Eintritt werden Ihnen 4 Aufhänge-Sets zur Verfügung gestellt. Es ist nicht gestattet, Nägel oder Schrauben in die Wände einzulassen.

Briefmarken

Briefmarken können Sie an der Administration kaufen.

Coiffeur

Die Administration organisiert für Sie gerne einen Coiffeur Termin im hauseigenen Salon. Die Bezahlung können Sie bequem via Monatsrechnung verrechnen lassen.

Dokumente

Bitte überlassen Sie uns Kopien Ihres Familienbüchleins oder Niederlassungsbewilligung, Ihrer Krankenkassen-Karte, der Patientenverfügung und falls vorhanden, Ihres Vorsorgeauftrages.

Ergänzungsleistungen (EL)

Ihnen zugesprochene EL: Diese beantragen Sie mittels dem von uns ausgestellten Tarifaussweis bei der AHV-Zweigstelle Ihres Wohnortes. Die Ausrichtung von Ergänzungsleistungen hängt von Ihrer persönlichen Einkommens- und Vermögenssituation ab. Eine allfällige Auszahlung erfolgt direkt an Sie.

Essen

Eine qualitativ gute, ausgewogene und saisonale Verpflegung ist uns ein grosses Anliegen. Sind Sie auf eine spezielle Kostform angewiesen? Gerne beraten wir Sie.

Essenszeiten

Unsere Essenszeiten sind wie folgt:

Frühstück	08.00 bis 10.00 Uhr
Mittagessen	12.00 Uhr
Abendessen	18.00 Uhr

Übrigens empfiehlt sich unser Restaurant für Geburtstagsfeste und Jubiläumsfeiern.

Finanzielles

Jeder Bewohnerin/jedem Bewohner wird eine Tagestaxe in Rechnung gestellt. Diese **Pauschale** richtet sich nach den Vorgaben der kantonalen Gesundheits- und Fürsorgedirektion und bemisst sich nach dem individuellen Pflege- und Betreuungsbedarf.

Für die entstehenden Kosten kommen auf:

1. Ihre **Eigenleistung**:

Diese Rechnung bezahlen Sie bitte gemäss Zahlungsbedingungen. Auch Leistungen, die nicht in der Tagestaxe (siehe Beilage 3 Taxreglement) enthalten sind, wie zum Beispiel Telefon-Abo- und Gebühren, etc. werden mit dieser Rechnung fakturiert.

2. Ihre **Krankenkasse**:

Sie leistet einen Beitrag an die Pflegekosten.

Diese Pauschale wird der Krankenkasse direkt vom Lindenhof in Rechnung gestellt.

3. Der **Kanton Bern**:

Er trägt ebenfalls einen Anteil der Pflegekosten. Auch mit dem Kanton rechnet der Lindenhof Langenthal direkt ab. Detaillierte Angaben zu den Tarifen finden Sie auf dem Taxreglement.

Falls Sie Ihre finanziellen Angelegenheiten nicht selber erledigen, melden Sie bitte den Namen der damit betrauten Person folgenden Stellen:

- Banken; Versicherungen
- AHV-Ausgleichskasse; Pensionskasse
- Krankenkasse
- Gemeindeverwaltung (Ihre Schriften bleiben an Ihrem bisherigen Wohnsitz)
- Zeitschriftenabonnemente (z.B. «Langenthaler-Zeitung» etc.) Lassen Sie diese bitte mit der Post ausliefern – nicht mit dem Frühzusteller.

Für allfällige Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Geburtstag

Wir bieten den Jubilaren die Möglichkeit, die Menüplanung an ihrem Geburtstag mitzugestalten.

Getränke

Tee und Kaffee sind auf der Pflegegruppe jederzeit erhältlich und für Bewohner:innen kostenlos.

Im Restaurant führen wir eine Auswahl an verschiedenen Mineralwasser und alkoholischen Getränken. Diese können gegen Verrechnung im Restaurant, im Palmengarten oder auf dem Zimmer konsumiert werden.

Garten

Das Gartenrestaurant lädt zum Verweilen am schönen Weiher mit Pavillon ein. Die Spazierwege rund um den Lindenhof – durch den Park – bieten sich für einen kleinen Spaziergang an.

Haustiere

Das Halten von Haustieren können wir Ihnen nicht gestatten. Besondere Fragestellungen sind mit der Geschäftsleitung zu besprechen.

Hilflosenentschädigung (HL)

Darauf haben nach einer bestimmten Frist alle Menschen Anrecht, die Hilfe bei alltäglichen Lebensverrichtungen benötigen. Der Antrag für eine Hilflosenentschädigung muss von Ihnen eingereicht werden – wir können für Sie einen Teil der Fragen beantworten. Der Entscheid wird Ihnen von der IV-Stelle Bern mitgeteilt. Bitte stellen Sie uns jeweils Kopien der aktuellen Verfügungen zu. Die Ausrichtung einer allfälligen HL ist unabhängig von Einkommen und Vermögen.

Die Hilflosenentschädigung wird Ihnen direkt ausbezahlt und entlastet einerseits Ihre Eigenleistungen, hat aber andererseits Auswirkungen auf die Höhe von etwaigen Ergänzungsleistungen. Deshalb ist nach der Zusprechung einer Hilflosenentschädigung eine Neuberechnung der Ergänzungsleistungen notwendig.

Hörgerät

Falls Sie bereits ein Hörgerät besitzen, können wir Ihnen gegen Verrechnung die Ersatzbatterien besorgen.

Internet

Um eine persönliche Internetverbindung in Ihrem Zimmer zu haben, schliessen Sie bei der Firma Renet AG ein entsprechendes Abonnement ab.

Kiosk

Das Lindenhof-Restaurant führt auch einen kleinen Kiosk. Hier können Sie Kleinigkeiten einkaufen: Gebäck aus eigener Produktion oder konfektionierte "Chrömlì", Getränke, Chips, etc. aber auch Papiertaschentücher, Zahnpasta, etc.

Koffer und Taschen

können Sie Ihren Angehörigen wieder mitgeben - uns fehlt der Platz, um sie zu lagern. Bei allen Fragen rund um Kleider und Wäsche wenden Sie sich an die Bereichsleitung Hotellerie.

Kontaktadressen

Bitte teilen Sie uns Ihre engsten Kontaktpersonen mit (Adresse, Telefonnummer, E-Mail und Verwandtschaftsgrad). Falls die Monatsrechnung an eine bestimmte Person geschickt werden soll, teilen Sie uns dies ebenfalls mit.

Krankenkasse

Die Krankenkassen-Grundversicherung muss beibehalten werden. Hingegen können Zusatzversicherungen, sofern keine Langzeit-Pflegekostenversicherung integriert ist, gekündigt werden. Lassen Sie sich hierbei von einer unabhängigen Fachperson beraten.

Kulturelle Anlässe

Kulturelle Anlässe machen den Alltag farbig und abwechslungsreich. Wir bieten Ihnen einen bunten Strauss fröhlicher und besinnlicher, vergnüglicher und ernsthafter Veranstaltungen. Was, wann und wo stattfindet, lesen Sie im Wochenprogramm und auf den Plakaten.

Kündigung/Austritt

Falls Sie erwägen, den Lindenhof Langenthal zu verlassen, bitten wir um möglichst frühzeitige Kontaktnahme mit der Institutionsleitung. Wir möchten Sie über das Vorgehen informieren und Ihren Austritt seriös vorbereiten können. Selbstverständlich gelten die Bestimmungen im Tax- und Betriebsreglement, sowie im Vertrag. Bei Ferienaufhalten/Kurzzeitaufhalten (max. 56 Tage) endet das Vertragsverhältnis gemäss Vereinbarung. Für die Möglichkeit einer Weiterführung ist eine frühzeitige Absprache erforderlich.

Lindenblatt

Unsere Hauszeitung erscheint ca. 2 - 3 x jährlich.

Lindisingers

Gemeinsames Singen unter fachkundiger Leitung. Die Chorprobe findet alle 14 Tage am Mittwoch-Vormittag im Saal statt.

Medikamente

Unsere Hausapotheke ist die Apotheke Dr. Lanz in der Marktgasse in Langenthal. Ihre Medikamente werden von unseren Pflegenden für Sie bestellt. Bei Kurzaufhalten von 2-4 Wochen können die Medikamente in der erforderlichen Menge von ihrer bestehenden Apotheke mitgebracht werden.

Mobiliar

Sie bringen Ihre eigenen Möbel und Bilder mit – ausser dem Pflegebett, Nachttisch und Kleiderschrank – und richten sich damit Ihr neues Zuhause gemütlich ein. Bitte bringen Sie Filzli an Stuhl und Tischbeinen an. Metallgleiter sind auf dem Linoleum-Boden nicht geeignet.

Notfalltelefon

Ausserhalb der Büroöffnungszeiten können Sie mit der Notfall-Nummer den Lindenhof telefonisch erreichen – Tag und Nacht: **062 915 84 99**

Öffnungszeiten

Der Empfangsbereich ist von 07.30 bis 18.30 Uhr besetzt und die Haupteingangstüre offen. Für später Heimkehrende steht die Hausklingel zur Verfügung oder Sie öffnen diese mit Ihrem Zimmerschlüssel.

Parkanlage

Die weitläufige Parkanlage des Lindenhofs lädt zum Spazieren und Verweilen ein.

Patientenverfügung

Ihre Patientenverfügung - aktuell datiert und unterzeichnet - legen wir gerne mit Ihren anderen Dokumenten in unserer Bewohnerdokumentation ab. Bitte überlassen Sie uns eine Kopie.

Podologie / Fusspflege

Die Administration nimmt gerne Ihre Wünsche entgegen für einen Termin bei einer der zwei qualifizierten Podologinnen im hauseigenen Salon. Die Bezahlung können Sie bequem via Monatsrechnung verrechnen lassen.

PianoVita

Im hauseigenen Trainingsraum dem PianoVita stehen speziell für ältere Personen konzipierte Trainingsgeräte zur Verfügung. Unabhängig von Alter, Trainingszustand und Mobilität kann an den Geräten individuell trainiert werden. Die mehrmals wöchentlich angebotenen Trainingseinheiten werden von geschulten Mitarbeiterinnen geführt und begleitet.

Post

Ihre persönliche Post wird Ihnen täglich übergeben, respektive in Ihren persönlichen Briefkasten gelegt. Ausgehende, frankierte Briefe und Pakete können Sie am Empfang abgeben oder in den dafür vorgesehenen Briefkasten im Wintergarten einwerfen.

Privathaftpflichtversicherung

ist Sache der Bewohnerin/des Bewohners und muss beibehalten werden. Die Hausratversicherung für mitgebrachte Möbel, persönliche Einrichtungsgegenstände (z.B. Bilder) sowie Wertsachen (Schmuck, Bargeld etc.) obliegt im Ermessen der Bewohnerin /dem Bewohner. Bei Verlust, Zerstörung, Beschädigung etc. lehnen wir jede Haftung ab.

Rauchen

Das Rauchen ist in allen Gebäuden und in der Einstellhalle untersagt.

Rechte und Pflichten

Die Rechte und Pflichten der Bewohner:innen sind im Betriebsreglement geregelt.

Restaurant

Unser Restaurant ist ein Genuss- und Begegnungsort für Alle.

Den aktuellen Menüplan erhalten Sie wöchentlich. Am Anschlagbrett und auf der Website wird der Menüplan ebenfalls publiziert.

Öffnungszeiten Restaurant:

Montag bis Freitag	08.30 –18.30 Uhr
Samstag, Sonn- und Feiertage	09.00 –18.30 Uhr
Das Mittagessen wird von	11.30 bis 13.00 Uhr angeboten.

Tischreservationen nehmen wir gerne unter der Telefonnummer 062 916 00 30 oder per Mail info@lindenhoflangenthal.ch entgegen.

Gerne offerieren wir Ihnen auch Menüvorschläge für Gruppenanlässe, wie Geburtstagsfeier, Klassenzusammenkunft, Familienfest.

Rollstuhl/Rollator

Wenn Sie einen eigenen Rollstuhl oder Rollator besitzen, bringen Sie ihn bitte mit. Falls Sie noch keinen haben, aber einen benötigen, stellen wir Ihnen das passende Gerät zur Verfügung – mit Ausnahme der Elektro-Rollstühle – ist dieses Angebot kostenlos.

Schlüssel

Zimmer-, Schrankschliessfach- und Briefkasten-Schlüssel werden Ihnen auf Wunsch an der Administration gegen Unterschrift ausgehändigt.

Seelsorge

Auf Wunsch stattet Ihnen die Heimseelsorger:in oder die Seelsorger:in Ihrer Wohngemeinde gerne einen Besuch ab. Wir helfen Ihnen bei der Vereinbarung eines Besuchstermins – bitte melden Sie sich an der Administration. Regelmässig finden **Andachten im Lindenhof** statt. Bitte informieren sie sich auf dem Wochenprogramm.

Spitalaufenthalt/Ferien

Wenn Sie längere Zeit ausser Haus sind (z.B. im Spital oder in den Ferien), kümmern wir uns nach Wunsch um Ihre Pflanzen und lüften das Zimmer regelmässig.

Sterben/Sterbehilfe

Bewohnerinnen und Bewohner die am Ende des Lebensweges ankommen, begleiten wir durch den Sterbeprozess nach den Grundsätzen der palliative care. Dabei stehen die Symptomkontrolle und die Linderung von ungewollten Begleiterscheinungen im Vordergrund.

Wir bemühen uns, eine Atmosphäre der Ruhe und der Geborgenheit zu schaffen und ein würdevolles Sterben zu ermöglichen. Dazu gehört selbstverständlich auch, dass Ihre Angehörigen rund um die Uhr bei Ihnen bleiben dürfen und können. Auf Wunsch vermitteln wir auch eine Seelsorgerin oder einen Seelsorger, sowie Sitzwachen.

Aktive Sterbehilfe und Beihilfe zum Suizid lehnen wir ab. Wir halten uns dabei an die ethischen Richtlinien gemäss Betriebsreglement, Version 06/2022.

Telefon

Jeder Bewohnerin und jedem Bewohner steht ein eigener Telefonanschluss zur Verfügung. Die Anschlusskosten und die anfallenden Telefongebühren (nur Service-Nummern und Auslandsverbindungen) werden Ihnen monatlich in Rechnung gestellt. Wichtig: Sie bekommen bei uns eine neue, persönliche Telefonnummer.

Therapien

Ärztlich verordnete Physiotherapie wird durch externe Dienstleister erbracht. Die Zusammenarbeit mit der benachbarten Physiotherapiepraxis hat sich bewährt und ermöglicht Therapieeinheiten auf der Pflegegruppe.

Die Umsetzung anderer ärztlich verordneter Therapien werden mit entsprechenden regionalen Dienstleistern organisiert. Die Abrechnung erfolgt direkt zwischen der Therapiepraxis und Ihnen/Ihrer Krankenkasse.

Toilettenartikel

Persönliche Pflegemittel und Kosmetika besorgen Sie selber. Allgemeine Körperpflegeprodukte wie Seife, Duschgel, Shampoo, Zahnpasta, Taschentücher, etc. können Sie bei uns gegen Verrechnung beziehen.

Transporte

Wir verfügen über ein rollstuhlgängiges Betriebsfahrzeug: Medizinisch begründete Transporte (Arztbesuch) erfolgen unentgeltlich, ansonsten werden die Kosten in Rechnung gestellt. Wird eine Begleitperson gewünscht, wird diese zusätzlich verrechnet.

TV-Anschluss

Jedes Zimmer ist mit einem TV-Anschluss ausgestattet. Den Fernsehapparat und Kopfhörer bringen Sie selber mit. Wir unterstützen Sie auf Wunsch beim Installieren des Apparates. Der konventionelle TV-Anschluss ist für Bewohner:innen kostenlos.

Versicherungen

Die Krankenkassen-Grundversicherung ist obligatorisch. Die Zusatzversicherungen hingegen, sofern keine Langzeit-Pflegekostenversicherung integriert ist, kann gekündigt werden. Lassen Sie sich hierbei von einer unabhängigen Fachperson beraten.

Vorsorgeauftrag

Ihren Vorsorgeauftrag legen wir gerne zu Ihren Dokumenten. Bitte überlassen Sie uns eine Kopie. Die von Ihnen bevollmächtigten Vertreter für die jeweiligen Themenbereiche sind für uns wichtige Partner – bitte teilen Sie uns deren Kontaktdaten mit.

Wäsche/Kleider/Bettwäsche

Ihre Kleider werden in der Lingerie mit einem Namensetikett gekennzeichnet (kostenpflichtig). Das Waschen und Aufbereiten Ihrer persönlichen Wäsche wird durch die hauseigene Lingerie ausgeführt. Diese Dienstleistung ist in der Tagestaxe inbegriffen. Der Lindenhof stellt Ihnen auf Wunsch sämtliche Wäsche (Bett-Toilettenwäsche) und den Bettinhalt zur Verfügung – ausser Sie bevorzugen Ihr eigenes Kopfkissen und Duvet. Lassen Sie diese Sachen mit Ihrem Namen kennzeichnen.

WLAN für Gäste

CODE für WLAN-Gast: **Lindenhof_2018**

Zahnarzt

Ist eine zahnärztliche Untersuchung oder Behandlung angezeigt, organisieren wir gern einen Termin bei Ihrem Zahnarzt. Die Kosten gehen zu Ihren Lasten.

Zapfengeld

Sie dürfen im Restaurant gerne auch Ihren eigenen Wein trinken. Das Zapfengeld beträgt CHF 10.00.

Zeitungen/Zeitschriften

Im Restaurant "Lindenhof" liegt eine beschränkte Anzahl Tageszeitungen für Bewohner:innen und Gäste auf.

Ihre eigenen Zeitungsabonnemente lassen Sie bitte an Ihre neue Adresse umleiten (Adressänderung der Zeitung mitteilen - Postversand). Falls Sie eine Sonntagszeitung abonniert haben, teilen Sie uns dies bitte mit, damit wir Ihnen diese aushändigen oder in Ihren Briefkasten legen können.

Zimmermöblierung

Die Zimmer sind mit einem modernen, elektrischen Pflegebett, Nachttisch, Kleiderschrank und Tagvorhängen möbliert.

Mit Ihren eigenen, privaten Möbeln, Bildern, etc. gestalten Sie Ihr Zimmer nach Belieben und schaffen dadurch eine persönliche, wohnliche und für Sie angenehme Atmosphäre. Zur Prävention vor Stürzen raten wir vom Auslegen von Teppichen explizit ab. Bitte kalkulieren Sie den Platzbedarf für Rollator, Rollstuhl, Hilfestellung der Pflegenden, etc. mit ein – sprechen Sie sich diesbezüglich mit der Gruppenleitung ab.

Zimmerreinigung

Ihr Zimmer und Ihre Nasszelle werden regelmässig gereinigt. Dies ist in der Tagestaxe enthalten.

Zimmerservice

Auf Wunsch und gegen einen Zuschlag von CHF 5.00 servieren wir Ihnen die Mahlzeiten im Zimmer. Bei Service in die Wohnung beträgt der Zuschlag CHF 8.00.

Tipps für Besucherinnen und Besucher / Geschenkideen

Besuche sind die Lichtblicke im Leben unserer Bewohnerinnen und Bewohner! Wir erlauben uns, Ihnen auf Grund unserer Erfahrungen mit Menschen, welche im täglichen Leben Unterstützung benötigen, ein paar Tipps zu geben:

- Schenken Sie vor allem zwei Dinge: Zeit und Aufmerksamkeit.
- Bringen Sie Ihre Kinder/Grosskinder mit – auch wenn diese noch klein sind.
- Kommen Sie regelmässig – wenn auch mal nur zu einem kurzen Gruss.
- Melden Sie sich ab, wenn Sie einen angekündigten Besuch nicht einhalten können: Sie vermeiden so Unsicherheit und Enttäuschung.
Machen Sie einen Spaziergang im oder ums Haus, unternehmen Sie einen Ausflug. Wenn Sie länger unterwegs sind, lassen Sie uns dies bitte wissen. Erkundigen Sie sich nach den Gewohnheiten der Bewohnerin/des Bewohners (Toilettenbesuch, Diät, Medikamente etc.) und melden Sie sich bitte wieder zurück.
- Bringen Sie Fotoalben und andere Erinnerungen mit, lassen Sie gemeinsam die Vergangenheit aufleben.
- Ein gemeinsames Spiel macht Spass und Freude: Eile mit Weile, Jass, Mühlespiel und andere Gesellschaftsspiele finden Sie auf den Pflegegruppen.
- Erzählen Sie die Neuigkeiten aus der Verwandtschaft, berichten Sie von Erlebnissen Ihrer Freunde und Bekannten, sprechen Sie über Geschichten von früher und heute, diskutieren Sie aktuelles aus dem Tagesgeschehen.
- Lesen Sie aus dem Lieblingsbuch der Bewohnerin/des Bewohners vor oder aus Ihrem eigenen.

Und wenn es ein Mitbringsel sein soll – hier ein paar **Geschenkideen**:

- ein bunter Blumenstrauss bereitet immer wieder Freude.
- eine Illustrierte, eine Zeitschrift oder ein Bilderbuch, welche Sie gemeinsam anschauen können.
- ein Gästebuch, in das sich alle künftigen Besucherinnen und Besucher eintragen können.
- ein Kalender, auf dem Ihre Besuchsdaten und andere wichtige Ereignisse eingetragen werden.
- Fotos Ihrer Familie, zum Beispiel als Collage gestaltet und gerahmt.
- ein schöner Bilderkalender.
- Lieblings-Toilettenartikel.